

第二章

社會工作服務部

2.1 前言

目標

基於人皆可發揮潛能，人的尊嚴應受到維護和重視，及人應自決的信念，社會工作服務部（“本部”）致力推展其工作。在服務的歷程中，透過推動覺醒、參與、分擔與分享，促進服務對象在個人行為、態度、生活環境及社會結構上達致正面的改變和發展，並致力建立一個基於真理、愛、公義與自由而充滿關懷之社會。

全年摘要

服務表現監察制度之評估探訪

社會福利署（“社署”）在六個服務單位進行評估探訪，包括明愛樂盛宿舍、明愛樂華宿舍、明愛筲箕灣綜合家庭服務中心、明愛長康兒童及青少年中心、明愛荃灣社區中心及明愛富亨苑。以上單位均符合所有有關的津貼及服務協議及服務質素標準之要求。

訓練及實習

本年度，本部為來自八間本地專上學院，合共七十六位社工系學生提供實習機會；並與明愛徐誠斌學院合作，安排實習機會予一百零一位同學，及推行「學本友導」計劃，培育一百二十二位同學。參與的社工分別有八十二位及七十八位。

員工問卷調查

本部於二零一零年十一月進行一項員工問卷調查，目的包括：（一）了解員工在工作上之滿足感、壓力及期望；（二）了解員工對明愛使命之認同及服務推行；及（三）了解員工對團隊工作及機構支援之意見。收回有效問卷共一千六百八十份，已進行分析。結果顯示員工對明愛使命有強烈認同感，亦同意可以透過服務實踐明愛使命。這些結果有助未來制定人力資源策略。

服務單位及員工

本部目前有一百一十二個政府資助及十八個非政府資助之服務單位，員工人數共三千二百三十一人，非核心兼職員工不計算在內。

鳴謝

本部謹向香港天主教四旬期基金及眾多善長致謝，過去一年的捐款主要為改善失業和就業不足的家庭的生活，受惠人士共三萬一千九百四十人。此外，本部亦獲得各慈善及信託基金、政府部門及商界資助開展創新計劃、更新設備、與及為更多匱乏對象提供服務。

員工發展及培訓

獎券基金一次過津貼資助課程

得到獎券基金一次過津貼撥款，去年一共為員工舉辦了一百一十六個培訓課程，參加人次達五千四百五十一人，其中包括一個為三十五名中層員工舉辦之管理培訓課程。此外，亦投放資源進行員工培育，包括地區性員工培育活動及員工情緒支援計劃。該計劃成立了一條專為員工而設的電話熱線，以解決其個人或家庭問題；並為員工舉辦講座，提升自我認識、團隊建立及正向思維。

社會福利發展基金資助課程

本部獲社署撥出社會福利發展基金合共一千六百九十萬元，資助在二零一三年三月或以前舉辦的員工培訓課程及進行八項提升服務之研究。除了為專業及非專業員工舉辦課程外，亦會資助員工參與外間課程，包括登記護士訓練課程及專業培訓之全時間實習。

有關性騷擾之分享會

為協助員工處理有關性騷擾之投訴個案，並提高他們在工作上的意識及敏感度，本部舉辦了一個相關的分享會，會上建議在員工迎新活動及培訓課程中提供有關指引。



中層員工管理培訓課程

出版

協作計劃特刊

各服務單位在過往邀請了不同的持份者成為合作伙件提供服務，這些協作計劃讓同工可以為弱勢社群度身訂造一些切合其獨特需要的服務。本部於去年出版了一本名為《伙伴同行服務社群》的特刊，記錄部份計劃，與社會人士分享經驗。

電子通訊

本部出版了首份電子通訊，重點介紹一些服務計劃，以推廣服務及分享經驗。通訊將會按季度出版。

前瞻

「希望傳人」計劃

本部將開展一個名為「希望傳人」的計劃，員工及持份者可以透過五個主題活動，傳揚「以愛服務、締造希望」的訊息，主題包括「跨越篇」、「解困篇」、「積極篇」、「感恩篇」及「回饋篇」。

服務發展

本部將利用社會福利發展基金的撥款，進行一項精神病患者照顧者的需要調查。此外，基金亦撥款二百三十萬元予本部發展四個資訊科技項目，包括：（一）電子學習系統；（二）員工培訓電子管理系統；（三）電子義工系統；及（四）明愛康復服務管理系統。預計這些系統將於二零一二年開始推行，除了電子義工系統可供公眾人士使用外，其餘系統均提供予員工使用。



「希望傳人」計劃的主題

明愛荃灣社會服務中心重建計劃

香港明愛得到社署及荃灣區議會地區諮詢中各區議員的支持，重建位於荃灣的社會服務中心。契約條件的修訂一經批核，便會進行重建工程，在新中心內成立綜合服務模式的服務單位，為社區提供更優質的服務。

2.2 家庭服務

目標

本服務之目標旨在鞏固與加強家庭的完整性，並透過不同層面的專業介入手法，提高個人及家庭整體的能力，改善家庭生活的質素。為達致以上目標，我們透過八個設於人口稠密區域的綜合家庭服務中心、樂協會香港和九龍會所、明愛黃耀南中心、明愛向晴軒及明愛展晴中心，提供家庭輔導服務、臨床心理服務、家務指導服務、學校社會工作服務、吸毒者戒毒及復康服務和其他短暫性的支援項目。

全年摘要

「至正計劃」 — 正向生活教育計劃

「至正計劃」乃優質教育基金贊助的項目，目的是提升中學生正面的思想和積極的生活方式。透過講座、課堂活動及小組活動，讓學生認識自己的負面思想及偏見，並學習正面的思想和行為。此計劃不但攝製影片「至正係我」，以活潑的手法，鼓勵中學生積極面對逆境，亦舉辦「正向生活」多媒體創作比賽，並將得獎作品輯錄在「至正集」中。



校內推廣正向文化活動



「至正係我」 — 至正計劃製作之影片劇照



「至正係我」影片的演員合照

「愛與誠」親子性教育計劃

這個為期三年（二零零八至二零一一年）的計劃旨在向學生及家長推動以天主教價值觀為基礎的性教育活動。我們的同工具備豐富的工作經驗，能夠以真實個案去闡釋複雜的戀愛關係，並利用互動遊戲帶出正面訊息。在過往一年，共有四千三百二十二位學生及家長參與了八十九節講座及小組活動。



「愛與誠」性教育講座：講者與學生的互動



「愛與誠」
親子性教育計劃之宣傳單張



中文大學沈祖堯校長分享應付沙士的經歷



參加者全程投入、真摯分享

香港故事之「患難建真情·危機見希望」 分享會

明愛向晴軒於二零一零年九月二十五日晚上舉行「患難建真情·危機見希望」分享會。當晚超過二百五十位參加者與多位曾經經歷過沙士、金融海嘯、四川地震及馬尼拉人質事件的前線救援人員及義工一起回憶當中的點滴。嘉賓與參加者真摯的分享交流，見證香港人在危機中不忘真心奉獻、共同締造希望、共渡時艱。

新服務

正向管教課程

正向管教課程是經過二十多年研究，證明有效而發展出來的親職教育課程，此課程現已被廣泛地推廣至十多個國家包括澳洲、美國、英國、新西蘭及新加坡等。在家庭服務的統籌下，由二零一零年九月開始，明愛各服務單位已舉辦超過十五個課程，完成課程的家長約有一百人。家長們的反應非常理想，他們不但能與孩子建立更良好的關係，而且亦成為更有信心及能力的父母。

明愛曉暉計劃 — 情性教育輔導服務

本計劃由二零一零年七月獲得香港滙豐銀行慈善基金透過香港公益金撥款資助。

有見及香港年青人在網絡上的交友、性犯罪及援交等事件增加，導致愈來愈多有關性創傷事件的發生，本計劃主要透過在網絡及直接接觸的情性教育活動，協助社會人士從不同層面及思考角度，以了解身體經驗、性別問題及親密關係間等議題。本計劃也同時提供性創傷的輔導服務。



小組活動在進行中



正向管教課程之宣傳單張



情性教育到校講座：透過話劇和分享，與中小學生進行情性教育的互動和交流



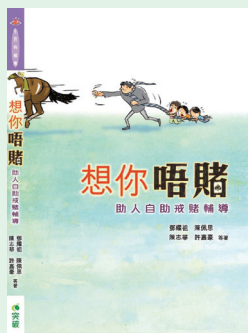
「聽聽身體有話說」劇場講座：以話劇形式表達現代男女的情性故事，希望能帶出情性合一的主旨



新書介紹

於二零一零年九月出版的《想你唔賭－助人自助戒賭輔導》讓讀者認識賭徒、賭博真相、戒賭輔導及康復過程，為備受賭博困擾的家庭解開疑團，幫助他們學會面對問題賭博帶來的傷害，懂得處理和自處。

明愛展晴中心於二零一零年十月彙集該中心的真實個案而出版的《與賭博拔河》一書，不單讓沉迷賭博的人看見希望的曙光，也幫助他們的家人以不離不棄的態度與他們相處。



《想你唔賭－助人自助戒賭輔導》



《與賭博拔河》

員工發展及培訓

家庭服務為社工、臨床心理學家及文職員工舉辦了三十七個培訓課程，內容包括「性格類型評估(MBTI®)」施測師認證課程、「性格透視®」Level 1認可培訓師證書課程、「正向管教」導師認證課程、「家事調解」及「危機處理」等課程，其中約一半之課程以促進不同資歷的社工專業介入知識及技巧為目標。



滿足的一群 — 證書課程的畢業同工

2.3 安老服務

目標

明愛安老服務旨在為六十歲或以上之高齡人士，提供社區照顧及支援服務，俾能保持其生活質素及福利，維護個人尊嚴，並積極投入社區生活。為達到上述目標，安老服務提供不同類型的服務，包括院舍、到戶及中心服務。

全年摘要

長者友善城市

本服務聯同明愛青少年及社區服務和香港城市大學，於二零一零年九月至十月期間，進行一項名為「長者友善的交通工具及道路設施調查」，成功訪問了一千六百八十三名長者，並在二零一零年十一月二十日假香港城市大學舉行發布會，公布調查結果。出席人士包括世界衛生組織（“世衛”）、香港社會服務聯會（“社聯”）安老服務及城巴、新巴有限公司代表。發布會除公布受訪者對公共巴士及道路安裝長者友善設施的意見，例如安裝扶手、升降機／電動樓梯等外，與會長者亦表達日常生活的訴求，期望政府及公營機構參考長者的意見及世衛倡導的原則，釐定長者友善的公共交通政策。



二零一零年十一月二十日舉行的記者招待會公布調查結果

新服務／計劃

關愛無私、共融無界 — 私院私樓數碼共融計劃

明愛鄭承峰長者社區中心（深水埗）獲社聯數碼共融基金撥款十三萬三千九百二十元，在二零一零年六月至二零一二年四月，舉辦「關愛無私、共融無界 — 私院私樓數碼共融計劃」。此計劃目的是協助居於深水埗區私營安老院舍及私人樓宇的長者，透過使用視像會議和電郵，與他們居於本港或海外的家人／朋友保持連繫。

家加樂傭融

本服務使用一筆遺產捐款，在二零一零年八月開展一項為期兩年的「家加樂傭融」服務計劃。此計劃的主要內容包括：（甲）為家傭提供正規的護理技巧訓練；及（乙）舉辦社交及教育活動，促進長者、長者家人及傭工的關係，以達到舒緩護理長者壓力為目標。

沙田新服務中心

在利孝和夫人和香港賽馬會慈善信託基金的資助下，位於明愛利孝和護理安老院利陸雁群大樓的明愛賽馬會長者日間綜合服務中心，在二零一零年十一月正式投入服務。新中心為區內的長者及護老者，提供非資助日間服務。



明愛利陸雁群大樓



顧客在長者互助社購買物品

成就

香港傑出安老院舍獎

明愛利孝和護理安老院在二零一零年四月，獲香港老年學會頒發「香港傑出安老院舍獎」總冠軍殊榮。明愛盈水閣和明愛富東苑獲「傑出獎」；而明愛富亨苑和明愛恩翠苑亦得到「優異獎」，以表揚院舍的良好實務運作。

創意五常大獎

明愛鄭承峰長者社區中心（深水埗）、明愛盈水閣和明愛北區綜合家居照顧服務在二零一零年六月，參加由香港五常法協會舉辦的創意五常大賽，並獲頒發獎項。明愛北區綜合家居照顧服務提供的「倒米易」工作小秘技，贏得銀獎；而另外兩個單位所提供的秘技，亦得到優異獎；明愛安老服務則獲頒「機構創意五常大獎」。

展才設計二零一零

明愛沙田長者中心一位失明會員為丈夫設計的一件恤衫，在二零一零年七月十七日舉行的「展才設計二零一零頒獎禮」中，獲得最具創意獎。這個活動由香港理工大學紡織及製衣學系綾緻康健服務中心，連同五間長者和復康服務機構合辦，目的是鼓勵長者及殘障人士，為至愛設計一件衣服，以表達對他們的謝意。



最具創意獎得主

傑出第三齡人士選舉二零一一

本服務三位會員（黃偉超先生、鄭天恩先生及蘇淑真女士）在二零一一年三月二十五日，獲頒發「傑出第三齡人士二零一一」獎項。選舉由社聯及香港電燈合辦，旨在表揚在終身學習、貫徹身心健康生活模式及熱心參與社會服務三方面，均有卓越表現的長者。評審團在八十位提名者中，選出十二位得獎人士。



傑出第三齡人士選舉二零一一得獎人士

2.4 康復服務

目標

本服務目標是為弱能稚齡兒童、智障成人及精神病康復人士提供全面而有效的康復訓練、庇護工作、就業輔導、住宿照顧、社交及康樂活動，藉以發展他們之潛能及各方面之能力，使他們盡量達致獨立並全面參與社區生活。本服務亦為弱能人士之家長、照顧者及親屬提供支援服務，以增強彼此間的關懷和支持，俾能充份發揮個人職份及鞏固家庭功能。

全年摘要及新服務

「盡早發現・及早介入」

為有特殊發展需要稚童提供專業治療訓練

獲得李嘉誠基金會的「集思公益計劃」及伍錦才先生遺產信託基金的資助，本服務於二零一一年一月起開展兩項分別名為「希望傳人」及「我家孩子升小一・小一適應課程」的特別計劃，為稚齡兒童的特殊發展需要提供早期啟導及治療訓練，超過一百位兒童及家長受惠。

社區精神健康支援服務

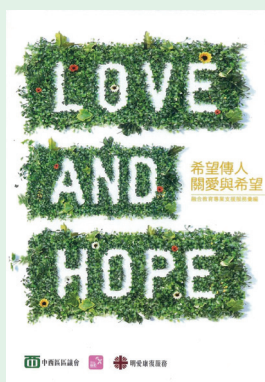
本服務於二零一零年十月一日起獲政府額外撥款資助，在荃灣及北區成立兩間精神健康綜合社區中心，並名為「全樂軒」及「樂晴軒」。兩間中心均為精神病康復者及懷疑有精神健康問題的人士提供一站式支援服務，當中包括外展探訪、治療性小組及教育講座等，藉此向公眾人士及照顧者宣揚精神健康之訊息。

推動社會融和的特別計劃

獲得中西區區議會的資助，明愛康復服務出版了《隨時隨地隨你說·自閉症兒童親子言語治療活動手冊》及《希望傳人·關愛與希望·融合教育專業支援服務彙編》，藉此與區內的家長及幼稚園老師分享一系列有關自閉症幼兒的親子語言訓練活動，以及在融合教育下有效的教學策略，並期望能推動關愛共融的校園能力。



《隨時隨地隨你說·自閉症兒童親子言語治療活動手冊》



《希望傳人·關愛與希望·融合教育專業支援服務彙編》

「愛藝術 愛生命」

獲得伊利沙伯女皇弱智人士基金的贊助，為期兩年的「藝術工房」活動計劃已成功地推行。計劃以「愛藝術 愛生命」為主題，透過連串的藝術培育課程，將訊息推廣至智障人士。在導師及義工的引導下，智障人士的藝術潛能得到充份的發揮。為進一步向社區人士展現智障人士的藝術潛能，本服務於二零一零年十二月一日至二日假香港文化中心舉行為期兩天的公開作品展覽。到場參觀人士均被學員傑出的藝術成就所牽動，部份作品更被輯錄成月曆，作為活動紀念品。



部份學員的作品經挑選後被輯錄成月曆並派發予社區人士



於香港文化中心舉行之作品展覽現場

創新服務配合新需求

「頤匡智障人士老齡化先導計劃」之得以順利完成，是有賴多間院校的學者、專業團體及不同專業人士積極參與及支持，為四十歲或以上之智障人士推行了一系列試驗性計劃，圍繞體適能、健康、營養及心智等範疇，同時關注服務使用者在家居安全的需要。整個計劃之工作分享會，有超過四百名業界管理同工及康復服務前線工作人員出席。我們更把此服務計劃所得的經驗印製成一套教材，供業界及社區人士一起分享工作成果。



頤匡智障人士老齡化先導計劃教材套

全港精神復康乒乓球大賽

明愛景康居統籌及舉辦全港精神復康乒乓球大賽，共有一百四十六名來自不同精神康復機構的參加者參與比賽。透過是項活動向精神病康復者提倡運動的重要，並發揮團隊合作精神，明愛荔康居其中一名舍友，更贏得乒乓球男子單打冠軍。



乒乓運動健將英姿

專業發展 — 為學前弱兒家長推行認知行為治療

本服務與中國認知行為治療研習及訓練中心進行協作計劃，以應用「認知行為治療」於學前弱能兒童家長為主題，為社工提供專業培訓並進行介入成效的研究計劃；最後會將經驗所得，整理為一本「認知行為治療」工作人員手冊。是項計劃更被選出在二零一零年六月舉行的聯合世界大會：社會工作及社會發展之願景與藍圖中，進行海報形式的報告分享。

員工發展及培訓

明愛康復服務之員工反思日

本服務舉辦了兩次員工反思日，超過四百七十位員工出席。香港明愛副總裁、社會工作服務部部長及服務總主任向員工分享服務的使命和策略性計劃。

台灣服務考察

明愛康復服務於二零一零年十二月七日至十一日進行了「台灣智障人士老齡化服務考察」。共有十五位同工探訪了台南、台中和台北多個康復服務單位，並會見學者及服務管理人員，從他們的服務經驗中吸取更多有關服務高齡智障人士之知識和技巧，同時亦分享了服務使用者在老齡化的情況下，如何能得到更合適的服務。

2.5 扶幼服務

目標

扶幼服務本著有教無類與培育幼兒全面發展的宗旨，為單親及雙職工之家庭提供二至六歲稚齡兒童及輕度弱能兒童教育與照顧服務。

全年摘要、工作成果及新服務

及早辨識學習困難兒童服務

為能及早辨識有學習困難的兒童，並給予兒童及其家長適切的支援服務，明愛四所幼兒學校—鯉魚門幼兒學校、啟幼幼兒學校、翠林幼兒學校及沙田幼兒學校與明愛青少年及社區發展服務於二零一零年五月推行一項名為「明愛小豆豆感覺體驗之旅」計劃，增加了家長及幼兒學校的老師對學習障礙的認識。



「謝謝你!」「不用謝!」
兒童透過協作遊戲活動，學會學習
(明愛幼兒學校)

北區駐幼兒學校社工服務

跨境學童人數日漸增多，為配合服務之需求，本服務與明愛家庭服務於二零一零年九月開始，為明愛打鼓嶺幼兒學校及明愛香港崇德社幼兒學校推行「駐幼兒學校社工服務」一年計劃，計劃目標旨在及早辨識及預防家庭潛藏的危機，從而提供急切性的支援服務。



「看!我發現輪呔上有一些文字哩!」
透過生活體驗，孕育兒童好奇心及提高對環境文字的警覺性
(明愛幼兒學校)



幼兒宗教意識培育：到善導之母堂朝聖
(明愛啟幼幼兒學校)

質素評核 — 優質服務

所有明愛幼兒學校均已接受教育局質素評核並獲得通過，教育局非常欣賞各校的關愛文化及學校的發展優勢，亦讚許各校透過「思言起行」教學法，有效地提升兒童創意及語文能力。



兒童在探訪長者後，撰寫了一則感人的作品
(明愛沙田幼兒學校)



學校關愛文化：
一群可愛的小聖誕老人在長者中心獻唱聖詩
(明愛沙田幼兒學校)



透過討論，兒童分享與別人成為好朋友的意見與感受
(明愛油塘幼兒學校)

員工發展及培訓

服務發展日 — 孕育協作文化

本服務於二零一零年四月二十四日舉行服務發展日，主題為「協作同行，拓展優質幼教服務」，兩所學校分享兩項協作計劃的成功經驗，包括「跨境學童服務」及「幼兒學校的融合教育」，加強同工了解協作的重要性。

新老師培訓工作坊

本服務於二零一零年八月及二零一零年九月舉行教師迎新日及舉辦了兩個培訓工作坊。透過這兩項活動，讓新教師認識機構及服務的使命和目的，並分享工作上的挑戰與困難、個人對機構的使命感及應有的工作態度。

2.6 青少年及社區服務

目標

青少年及社區服務（“青社服務”）以推動了解、關懷、參與及承擔的歷程，致力為青少年及社區的全面發展而工作；本服務亦鼓勵青少年的參與與發展，培養他們承擔個人及社會責任，促進互助和社會共融。

全年摘要

三年策略服務計劃

過去一年，青社服務製定了一份「未來三年策略服務計劃」，以「地區為本、關社為軸、愛貧為先、實證為主、多方協作、開創資源、創新服務、優質管理」為主要策略方針，推動員工把願景與實際工作更好的結合起來。

關注貧窮及推動社會共融

在關注貧窮及推動社會共融方面，本服務於荃灣及葵涌區開展「關心、愛心、上進心 — 奮進計劃」（兒童發展基金計劃），為一百位年齡在十至十六歲的青少年開展一項為期三年的儲蓄、成長及個人發展計劃。

了解基層家庭的需要

為了解基層家庭的需要，青社服務與香港天主教正義和平委員會合作進行了一項「基層家庭與社會排斥」的訪問計劃，深入訪問及研究了共九個基層家庭的生活狀況，結果發現基層面對嚴重的排斥，不管是在勞動力或消費市場均面對困難。調查結果已在記者招待會中發布，受訪的個案獲邀參與由不同單位提供的小組和網絡組織服務。



未來三年策略服務計劃
(2010-2013)



職員周年大會2010 — 大會場刊



「關心、愛心、上進心 — 奮進計劃」青少年開立銀行戶口活動日



「關心、愛心、上進心 — 奮進計劃」開幕禮暨捐贈支票儀式

最低工資立法

青社服務轄下的六間社區中心進行了「『一圓所願』最低工資定幾多？」的連串活動。除了投票及討論會外，更關注低收入青少年的經濟狀況。

團結不同社群，促進社會共融

青社服務持續舉辦跨文化學習計劃，並於不同的區域組織多樣化的文化、康樂、社區活動，推動少數族裔人士與本地居民有更深入의 交往，彼此接納，共同參與社區活動。

社區精神健康服務發展

青社服務除了與港大精神醫學系持續合作推動思覺健康計劃外，多間中心延續提供多項服務讓精神健康復康者參與。此外，兩間社區中心亦開展服務協助面對情緒及心理困擾的九至十四歲的兒童、青少年及其家長。



於二零一零年十一月舉辦了一個為不同南亞族裔慶祝其節日的文化活動

照顧學障兒童及其家庭

在公益金的資助下，協助學障兒童適應學校生活的配套服務得以擴展。本服務更完成了一項照顧有特殊學習需要的中學生的問卷調查。



由賽馬會思覺健康計劃舉辦的「思覺健康漫畫比賽頒獎禮」暨作品展覽



四十多名特殊學習障礙學童與其他舞者一起公演兩天《寶石奇緣》歌舞劇，此表演由燃點希望基金贊助與「躍」舞蹈社合作，並於二零一零年八月十九日及二十日舉行

高危青少年支援服務

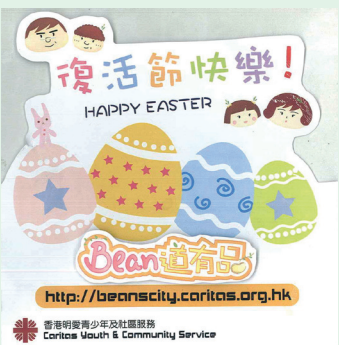
青社服務與香港理工大學合作推出「谷中百合」——年青濫毒女士支援計劃，為曾濫毒的年輕媽媽提供個人輔導和互助小組。同時亦成立了「綠色小腳板」——嬰兒用品義賣店，透過社會企業，回收及再售嬰孩及小童用品，支援未婚媽媽及單親媽媽自力更生。



「綠色小腳板」支援年青未婚媽媽的社會企業

引領青少年正當使用資訊科技

引領青少年正當使用資訊科技的工作亦逐漸成形，除了舉辦家長小組外，「Bean道有品」兒童網站亦發揮積極的作用，該網站並獲得資訊科技及通訊科技獎的最佳數碼共融（服務）優異證書。



「Bean道有品」復活節宣傳小擺設

員工發展及培訓

本服務舉行的員工培訓活動

青社服務於過去一年共舉辦了二十八項員工培訓活動和三次境外學習交流團；此外，也資助員工出席國際及地區的會議。

新書介紹

在總結經驗、凝聚實務智慧方面，我們共出版了四本書籍，範疇包括邊青、學習障礙、大自然動力歷奇輔導及青少年成長變革等。



以孩子為本、以家庭為本 — 特殊學習障礙社區支援模式社會工作實務書冊



娛樂場所藥物教育及輔導工作



「大自然動力」歷奇輔導活動：體驗項目與經驗解說實踐彙編「2」



你有你想、我有我理想 — 10個青少年成長變革追夢圓夢的故事

2.7 社區發展服務

目標

社區發展服務的目標是協助居民不斷透過醒覺、參與、分享與分擔的歷程，致力建立一個真正合乎人性的社會。

全年摘要

促進社區精神健康

社區發展服務持續與不同的屋邨管理委員會合辦活動，關注患有抑鬱病的人士如何獲得適時的支援。除了講座、問卷調查外，更有通訊刊物及情緒互助小組，讓有需要者能獲得有關的訊息及服務。

促進婦女關注個人健康

在促進婦女關注個人健康的工作上，本服務發布了一項「傳統文化與婦女壓力的關係」調查報告，報告建議香港特區政府必須撥款設立婦女中心，以促進婦女認識自我，亦建議將兩性教育納入中學和專上教育課程內，並加強探討性別課題的論壇和文化傳統的討論。

舒緩交通開支壓力

基層人士仍然面對交通開支的壓力，荔枝角職工中心進行一項調查顯示受訪者認為政府不應設太多的資格限制規限低收入人士領取跨區交通津貼。



義工協助屋邨居民進行抑鬱測試



社工對現行之交通津貼計劃作出改善之建議



社工於五一勞動節呼籲公眾關注長工時對工人所做成的影響

組織弱勢社群的工作

在弱勢社群組織方面，各服務團隊經常探訪居民，發掘不同的社區需要。年內的一項計劃為活化長洲西灣的漁村，提升漁民坊眾的自我形象及效能感，社工把漁民堅毅沉著的精神透過活動充份地表達出來，並成功地建立社區對漁民獨有文化的認同及自豪感。



漁民婦女展示傳統漁民婦女的衣著



漁民籌委及義工慶祝漁民文化活動舉辦成功

「城市農夫 — 有機耕作教育計劃」

「城市農夫 — 有機耕作教育計劃」經過兩年運作後，進入一個自負盈虧的階段。除了擴充農地的耕種面積外，農場亦種植多類蔬菜及培植白磨菇。蔬菜產量仍有待提高。總的來說，有機教育的活動及耕種的水平已在不斷提高。



教育中心的側面及蘑菇種植室全貌



城市農夫有機耕作教育中心正面照片

員工發展及培訓

確立社區發展服務的長遠發展

在二零一一年同工營內，參與的員工詳細討論不同社群的需要及所需的支援，討論的結果及跟進行動將列入一份三年計劃書內，作為服務的行動綱領。



社工與服務使用者共同商討未來工作方向及發展

2.8 其他社會工作服務

明愛培立中心

本中心為年齡十三至十八歲、在個人行為或情緒上面臨適應困難的少女，提供住宿照顧和訓練服務。她們多因不良份子引誘與家人關係不和，以致經常離家出走和輟學，極需要接受一段時間的團體生活訓練。本中心提供一百一十個宿位，分為五個家舍。本年內，共有一百七十五位少女接受服務，入住率為百分之八十八。

二零一零至二零一一年度培育學生的主題是「活力培立」，以一系列的講座及活動提升學生的活力及情緒。主要活動有「第二屆寶貝計劃」，接待一些區內的低收入家庭到中心內參加活動及燒烤。

此外，三位員工參加了由「黃大仙及西貢區快樂人生社區健康推廣計劃」舉辦的快樂教練導師培訓班，成為委任「快樂教練導師」，並計劃來年為學生、家長及員工開辦初級快樂教練培訓課程。



「活力培立」開展日 — 齊來做運動



「第二屆寶貝計劃」參加者開心合照

明愛培德中心

中心提供二十四小時住宿照顧服務給年齡在十六至二十一歲的少女，她們或因為行為、情緒及家庭問題而需要暫住宿舍。本中心服務名額有二十四個，而本年度的入住率為百分之九十八，共有三十六名少女接受服務。

明愛勵苑

宿舍之服務對象為年滿十八歲或以上之男性，包括急需容身之所的人士及面對危機的人士，如露宿者、刑滿出獄人士及已戒毒者，為他們提供臨時住宿。

本宿舍有五十個宿位，去年為一百九十四名人士提供服務，入住率為百分之六十八。

明愛賽馬會彩雲宿舍

本宿舍為有需要的女性和家庭提供短暫住宿，共有四十個宿位。在服務年度內，入住率為百分之八十三，共為一百一十五位女士提供服務。

附件：撥款

社會工作服務部獲得以下慈善基金及政府部門的資助：

- 中小學學校社會工作服務資助計劃
- 中銀香港暖心愛港計劃
- 平和基金資助計劃
- 平等機會委員會
- 民政事務總署
- 伊利沙伯女皇弱智人士基金
- 何東爵士慈善基金
- 余兆麒醫療基金
- 利希慎基金
- 李嘉誠基金會
- 李寶椿慈善信託基金
- 南區健康安全協會有限公司
- 政制及內地事務局
- 政府獎券基金
- 香港人壽保險從業員協會慈善基金
- 香港大學及醫院管理局
- 香港公益金
- 香港房屋委員會
- 香港賽馬會慈善信託基金
- 康樂及文化事務署
- 教育統籌局
- 深入就業援助基金
- 傅德蔭基金有限公司
- 凱瑟克基金
- 勞工及福利局
- 華人永遠墳場管理委員會
- 愛滋病信託基金委員會
- 禁毒基金會
- 綜合就業援助計劃
- 蒲魯賢慈善信託基金
- 樂施會
- 優質教育基金
- 環境保護署
- 環境保護運動委員會
- 蘋果日報慈善基金
- ACCA Charitable Foundation Limited
- Johnson & Johnson Asia Pacific Contributions Fund
- The Estate of Mr Ng Kam Choi